



Skrócony podręcznik dla partnerów

Skrócony podręcznik dla partnerów

Zapraszamy

Dziękujemy za wybranie usługi GFI MAX MailProtection™ (dawniej Katharion™).

Firma GFI będąca liderem walki ze spamem dokłada wszelkich starań, aby zapewnić użytkownikom skuteczne rozwiązanie mające na celu znaczne zmniejszenie wiadomości-śmieci. Celem niniejszego dokumentu jest ułatwienie procesu konfiguracji usługi GFI MAX MailProtection. W celu uzyskania informacji na temat zaawansowanych ustawień i możliwości dostosowania należy skontaktować się z opiekunem klienta GFI MAX MailProtection lub autoryzowanym partnerem usług pocztowych GFI MAX.

Czynność 1: Dodawanie kont

Czynność 1: Dodawanie organizacji

- » Zaloguj się w Centrum kontroli wiadomości-śmieci na stronie <https://maxmail.gfi.com>, korzystając z loginu menedżera konta i hasła.
- » Przejdź do sekcji Zarządzanie > Organizacje > Dodaj nową organizację.
- » Wprowadź informacje o kliencie w odpowiednich polach, następnie kliknij przycisk „Zapisz zmiany”. Należy pamiętać, że na adres e-mail wprowadzony jako kontakt pomocy technicznej mogą być wysyłane powiadomienia dotyczące ważnych zmian.

Dodaj nową organizację

Szczegóły organizacji

Szczegóły podstawowe

NAZWA FIRMY:	<input type="text"/>
ADRES WITRYNY SIECI WEB:	<input type="text"/>
DOMYŚLNA STREFA CZASOWA:	<input type="text" value="(GMT-08:00) America/Los_Angeles"/>

Dane logowania

NAZWA LOGOWANIA:	<input type="text"/>
HASŁO:	<input type="password"/> Podpowiedz hasło
JĘZYK:	<input type="text" value="angielski"/>
STREFA CZASOWA (DLA TEJ NAZWY LOGOWANIA):	<input type="text" value="(GMT-08:00) America/Los_Angeles"/>

Skrócony podręcznik dla partnerów

Czynność 2: Dodawanie domeny

- » Jeśli nie jest wyświetlony ekran tworzenia domeny, przejdź do sekcji Zarządzanie > Domeny > Dodaj nową domenę.
- » Wprowadź informacje o domenie i kliknij przycisk „Zapisz zmiany”. Więcej informacji na temat opcji obsługi spamu znajduje się w Czynności 3 niniejszego podręcznika.
- » W interfejsie zostaną wyświetlone łącza do innych ważnych sekcji konfiguracyjnych.

The screenshot shows a web form titled "Dodaj nową domenę" (Add new domain). Below the title is a sub-section "Szczegóły domeny" (Domain details). The form contains the following fields:

- A radio button labeled "Dodaj nową domenę ...".
- A text input field for "NAZWA DOMENY:" (Domain name) with a placeholder example "↑ Przykład: example.com".
- A text input field for "SERWER POCZTY:" (Mail server).
- A text area for "NAZWY RÓWNORZĘDNE DOMEN: (W WIERSZU MOŻNA WPROWADZIĆ JEDNĄ DOMENĘ)" (Alternative domain names).
- A second radio button labeled "Dodaj wiele nowych domen ...".
- A blue button labeled "Dodaj domeny" (Add domains).

- » Powtarzać do chwili dodania wszystkich domen danego klienta.

Czynność 2: Dodawanie skrzynek pocztowych

W celu poprawnego działania usługa GFI MAX MailProtection wymaga podania wszystkich prawidłowych adresów e-mail dla domeny. Lista skrzynek pocztowych (nazywanych też kontami poczty e-mail lub użytkownikami) usługi GFI MAX MailProtection może być zarządzana na kilka sposobów:

1. Można ręcznie dodawać i usuwać skrzynki pocztowe w panelu sterowania. Szczegółowy opis znajduje się w części 1.
2. W celu automatycznego dublowania adresów e-mail i aliasów usługa GFI MAX MailProtection może okresowo nawiązywać połączenie z serwerem poczty. Na ogół używany jest do tego protokół LDAP i wymagane jest przeprowadzanie prostego jednorazowego procesu. Dzięki temu skrzynki pocztowe będą zarządzane automatycznie – bez konieczności ingerencji użytkownika.

Czynność 1: Dodawanie użytkowników

- » Zaloguj się w panelu sterowania na stronie <https://maxmail.gfi.com>.
- » Kliknij kartę Zarządzanie na górze ekranu.

Dodaj, usuń lub zamień użytkowników

Wybierz metodę aktualizowania listy użytkowników

Ta strona służy tylko do ręcznego dodawania/aktualizowania użytkowników. W przypadku korzystania z obsługi użytkowników za pomocą serwera LDAP lub innej metody synchronizacji [użyj strony Synchronizacja](#).

ZAKTUALIZUJ plik zawierający listę kont użytkowników i haseł:

WPROWADŹ lub WYTNIJ I WKLEJ adresy i hasła w polu tekstowym:

- » Wybierz opcję Zarządzanie użytkownikami na stronie Zarządzanie — przegląd.
- » Kliknij łącze Dodaj/usuń użytkowników w menu po lewej stronie.
- » Można skorzystać z możliwości przesłania pliku z listą adresów e-mail i haseł lub wprowadzić informacje ręcznie. Można także wprowadzić aliasy (nazywane także adresami do dalszego przesyłania) w formacie opisanym na tej stronie lub skonfigurować je oddzielnie w innym terminie (patrz Część 2).
- » Po przesłaniu lub wprowadzeniu informacji o użytkownikach kliknij przycisk Dalej.
- » Następnie będzie można przejrzeć nowe informacje o użytkownikach. W przypadku błędów przejdź do poprzedniej strony i wprowadź niezbędne zmiany.

Czynność 2: Dodawanie aliasów

Alias jest dodatkowym adresem e-mail, np. **info@twojafirma.com**, z którego wiadomości są przesyłane na inny adres e-mail wykorzystywany przez tę samą osobę. W usłudze GFI MAX MailProtection należy wprowadzić wszystkie aliasy w celu chronienia ich przed spamem. Aliasy zachowują wszystkie reguły obsługi spamu i ustawienia głównego konta. Aliasy można skonfigurować po utworzeniu użytkowników w domenie w opisany powyżej sposób lub postępując zgodnie z następującymi instrukcjami:

- » Kliknij kartę Zarządzanie na górze ekranu.
- » Wybierz opcję Zarządzanie użytkownikami na stronie Zarządzanie — przegląd.
- » Na stronie Zarządzaj istniejącymi użytkownikami znajdź użytkownika, dla którego ma zostać dodany alias, a następnie wybierz ikony w kolumnie Zarządzaj aliasami umieszczonej po prawej stronie.
- » Wprowadź pełny alias w oknie tekstowym i kliknij przycisk Zapisz zmiany.

Czynność 3: Dostosowanie ustawień obsługi spamu

Po wprowadzeniu do systemu adresów e-mail można wybrać opcje obsługi spamu. Ustawienia domen można zmienić, klikając kartę Zarządzanie, a następnie opcję Filtr przychodzący.

Dostarczanie wykrytego spamu ?

Wykryty spam powinien być:

- Porzucone w tle
- Przekierowane do folderu kwarantanny wiadomości-śmieci adresata
- Dostarczone do odpowiedniego adresata
- Dostarczone do:

Dostępne są różne opcje obsługi wiadomości typu spam wykrytych przez usługę GFI MAX MailProtection:

1. Pierwszą opcją usługi GFI MAX MailProtection jest pominięcie wiadomości. Należy pamiętać, że w przypadku włączenia niniejszej opcji wszystkie wiadomości rozpoznane jako spam zostaną odrzucone bez możliwości ich odzyskania. Z tego względu nie zaleca się zaznaczania tej opcji, szczególnie w początkowym okresie korzystania z usługi.
2. Drugą opcją usługi GFI MAX MailProtection jest przesyłanie wykrytego spamu do odpowiedniego adresata. Opcja ta jest na ogół wykorzystywana w połączeniu z opcją „Dodaj wyraz **SPAM** na początku wierszu tematu każdej wiadomości będącej spamem”.
3. Trzecia opcja usługi GFI MAX MailProtection to przekierowanie wszystkich wiadomości-śmieci na jeden adres email w domenie użytkownika, np. spam@twojafirma.com. Umożliwi to kontrolę na poziomie administratora.
4. Czwartą opcją usługi GFI MAX MailProtection jest przekierowanie wiadomości-śmieci do osobnego folderu kwarantanny wiadomości-śmieci zabezpieczonego hasłem. **Jest to zalecana opcja obsługi spamu.** Folder kwarantanny jest obsługiwany z poziomu usługi GFI MAX MailProtection, dzięki czemu użytkownicy końcowi mogą go przeglądać w dowolnej chwili. Korzystanie z folderu kwarantanny zmniejsza wymagania dotyczące przepustowości sieci organizacji oraz obciążenie serwerów poczty.

Skrócony podręcznik dla partnerów

Opcjonalna funkcja — Konfiguracja wysyłania podsumowań wiadomości w domenie

W przypadku wybrania opcji przekierowanie spamu do folderów kwarantanny wiadomości-śmieci zaleca się także włączenie opcji wysyłania podsumowań wiadomości dla wszystkich użytkowników. Podsumowanie wiadomości to lista wszystkich wiadomości e-mail przesłanych do folderu kwarantanny użytkownika od chwili utworzenia poprzedniego podsumowania. Umożliwia użytkownikom łatwy przegląd spamu oraz przenoszenie z folderu kwarantanny wiadomości błędnie oznaczonych jako spam.

W celu zarządzania ustawieniami podsumowań wiadomości wszystkich użytkowników domeny przejdź do sekcji Zarządzanie > Filtr przychodzący > Podsumowania wiadomości.

Wybierz żadaną częstotliwość wysyłania podsumowań (najczęściej — trzy razy dziennie, najrzadziej — raz na tydzień) i kliknij przycisk „Zapisz zmiany”. Można także skonfigurować system tak, aby puste podsumowania wiadomości-śmieci były wstrzymywane (dla użytkowników, którzy nie otrzymali żadnych wiadomości-śmieci).

Na pozostałych kartach można znaleźć opcję ponownego wysłania utworzonego podsumowania wiadomości-śmieci lub skonfigurować okresowy raport ze statystykami zawierający informacje na temat wiarygodnych wiadomości oraz spamu i wirusów przechwyconych w domenie.

Zdecydowanie zalecane — Blokowanie spamu wysłanego na nieprawidłowe adresy e-mail

Ponieważ duży odsetek wiadomości-śmieci jest wysyłany na nieistniejące adresy e-mail, np. **aaa@twojafirma.com** lub **aab@twojafirma.com**, sieć użytkownika i serwer poczty mogą zostać narażone na niepotrzebne obciążenia z powodu konieczności przetwarzania niechcianych wiadomości.

Po wprowadzeniu wszystkich poprawnych adresów e-mail i aliasów w domenie należy skonfigurować usługę GFI MAX MailProtection w celu odrzucania wiadomości wysłanych na nieprawidłowe adresy e-mail w domenie. Serwery usługi GFI MAX MailProtection zablokują takie wiadomości przed przeniknięciem do sieci użytkownika. W celu włączenia tej funkcji przejdź do sekcji Zarządzanie > Filtr przychodzący > Ustawienia obsługi spamu, a następnie kliknij kartę „Nieznani użytkownicy”.

Skrócony podręcznik dla partnerów

Wiadomości wysłane do nieznanymi adresatów

Co zrobić z wiadomościami wysłanymi do użytkowników nieistniejących na serwerze poczty e-mail?

- ZABLOKOWANE: odrzucone podczas konwersacji SMTP
- PORZUCONE W TLE: zaakceptowane podczas połączenia SMTP i usunięte w tle
- PRZEKAZANE: wszystkie wiadomości kierowane do nieznanymi adresów zostaną dostarczone (niefiltrowane) na serwer poczty użytkownika
- UŻYJ DOMENY: wszystkie wiadomości kierowane do nieznanymi adresów zostaną odfiltrowane i dostarczone na serwer poczty użytkownika

Zapisz zmiany

1. ZABLOKOWANE: W przypadku wybrania tej opcji wszystkie wiadomości wysłane na adresy e-mail nieobecne na liście usługi GFI MAX MailProtection będą odrzucane oraz będą wysyłane powiadomienia o błędzie dostarczenia. **Jest to zalecana opcja.**
2. PORZUCONE W TLE: w przypadku wybrania tej opcji wszystkie wiadomości wysłane na nieznanne adresy e-mail będą przyjmowane, a następnie usuwane w tle. Nadawca NIE zostanie powiadomiony o błędzie dostarczenia.
3. DOPUSZCZONE BEZ ZASTOSOWANIA FILTRU: Tę opcję należy wybrać jedynie w przypadku, gdy nie zostały wprowadzone wszystkie adresy i aliasy usługi GFI MAX MailProtection. Wszystkie wiadomości wysłane na nieznanne adresy e-mail zostaną przyjęte i przekazane do serwera poczty bez zastosowania kolejki oraz filtru.

Czynność 4: Określanie serwera poczty

Przed włączeniem filtra usługi GFI MAX MailProtection należy określić miejsce dostarczania poczty przychodzącej w domenie. Aby to zrobić, kliknij kolejno kartę Zarządzanie, opcję Filtr przychodzący oraz łącze Dostarczanie poczty po lewej stronie. Docelowy serwer poczty może zostać zdefiniowany w postaci nazwy hosta, np. poczta.twojadomena.com, lub adresu IP, np. 1.2.3.4.

W przypadku wielu serwerów poczty lub serwera poczty z wieloma adresami IP usługę GFI MAX MailProtection można skonfigurować tak, aby utrzymywać równe obciążenie poszczególnych serwerów, lub zdefiniować jeden z serwerów jako serwer zapasowy, gdy główny serwer poczty jest niedostępny.

Jeśli serwer pocztowy lub oprogramowanie antyspamowe korzysta z zasad SPF (na przykład w przypadku oprogramowania GFI MailEssentials™/GFI MailSecurity™), należy zaznaczyć pole wyboru zasad SPF.

Ustawienia dostarczania poczty

Docelowe serwery pocztowe

Docelowe serwery pocztowe

Oprócz określenia co najmniej jednego podstawowego serwera pocztowego można także określić co najmniej jeden zapasowy serwer pocztowy poniżej. Zapasowe serwery pocztowe są używane tylko w przypadku braku dostępności któregokolwiek z serwerów podstawowych. W kolumnie % obciążenia podaj procentową liczbę wiadomości, które będą kierowane do poszczególnych serwerów. Wartości wprowadzone w tej kolumnie powinny w sumie dawać wynik 100.

Określ podstawowe serwery poczty

SERWER	ADRES IP LUB NAZWA SERWERA	PORT	ZAŁADUJ %
Podstawowa #1	<input type="text" value="10.1.1.1"/>	<input type="text" value="25"/>	<input type="text" value="100"/> %

ŁĄCZNIE ZAŁADUJ: %

Określ co najmniej jeden **zapasowy serwer poczty** oprócz serwerów podstawowych wyświetlanych powyżej

Czynność 5: Aktywacja konta

W celu rozpoczęcia filtrowania należy zmienić rekordy MX domeny. Rekordy MX wchodzą w skład informacji DNS domeny i odpowiadają za przesyłanie poczty przychodzącej. Dzięki wprowadzeniu tej zmiany można włączyć filtr antyspamowy i antywirusowy poczty przychodzącej usługi GFI MAX MailProtection przed przekierowaniem wiadomości na serwer poczty użytkownika.

Rekordy DNS są na ogół zarządzane przez dostawcę usług internetowych, który może wprowadzić tę zmianę. Niektórzy klienci posiadają dostęp do panelu sterowania obsługiwanego z poziomu przeglądarki internetowej, za pomocą którego można dokonać tej zmiany.

W większości przypadków nowe rekordy MX domeny powinny wyglądać w następujący sposób:

```
twojafirma.com. IN MX 10 twojafirma.com.pri-mx.trasysmtp.com.
```

```
twojafirma.com. IN MX 90 twojafirma.com.bak-mx.trasysmtp.com.
```

Informacje o nowych wpisach MX zostaną dostarczone przez opiekuna klienta GFI MAX MailProtection lub autoryzowanego partnera GFI MAX MailProtection. **Należy pamiętać, aby nie wprowadzać zmian rekordów A DNS, chyba że użytkownik zostanie o to poproszony — jedyne zmiany, jakie należy przeprowadzić, to zamiana wpisów MX na nowe wpisy wymagane przez usługę GFI MAX MailProtection.**

Po wprowadzeniu tej zmiany wszystkie wiadomości e-mail przed dostarczeniem na serwer poczty użytkownika będą automatycznie filtrowane w ramach usługi GFI MAX MailProtection. Filtr jest aktywowany na ogół w kilka minut po wprowadzeniu zmiany DNS, chociaż w niektórych przypadkach pełna aktywacja następuje po jednym lub dwóch dniach.

W razie jakichkolwiek pytań lub problemów ze zmianą wpisów MX prosimy o kontakt z opiekunem klienta GFI MAX MailProtection lub autoryzowanym partnerem GFI MAX MailProtection.

Mamy nadzieję, że niniejszy skrócony podręcznik okazał się pomocny. Dziękujemy ponownie za wybór usługi GFI MAX MailProtection i życzymy przyjemnego korzystania z usługi!